



R.S.A. CASA FAMIGLIA MADRE COLOMBA GABRIEL
Suore Benedettine di Carità

Verbale riunione con familiari ed ospiti per la restituzione dei risultati dei questionari di gradimento dei servizi offerti dalla RSA Casa Famiglia Madre Colomba Gabriel di Solferino (MN) del giorno 14/12/2024

L'anno 2024, il giorno 14 del mese di Dicembre alle ore 16,00 presso la palestra della RSA Casa Famiglia Madre Colomba Gabriel di Solferino (MN) si è svolta la riunione con i familiari e gli ospiti.

Presenti: Dottoressa Moica Fogliata Responsabile Sanitario RSA, Sr. Irina Chindris infermiera di riferimento della RSA, 10 ospiti (Beschi, Calzoni, Pece, Livraghi, Castiglioni, Vanni, Antari, Girelli, Pacchioni, Tomaselli) ed i familiari di 9 degenti (Beschi, Cobelli, Castiglioni, Cauzzi, Pavarotti, Livraghi, Bergamini, Antari, Pacchioni).

Vengono esposti e commentati i risultati dei questionari di gradimento compilati dai familiari e dagli ospiti nell'anno 2024.

Il Responsabile Sanitario espone in sintesi i risultati dei questionari, sottolineando come ci sia una netta prevalenza dei risultati pienamente soddisfacenti sia per quanto riguarda il questionario somministrato ai parenti che per quello somministrato agli ospiti.

Viene spiegato il tipo di questionario che è stato somministrato agli ospiti, ed in che modalità sono stati coinvolti .

La dottoressa Fogliata informa i presenti che ha iniziato a condividere con i familiari il Progetto individuale spiegando i TESTS che vengono somministrati e quali strategie individuali vengono messe in atto per la risoluzione di eventuali problemi.

Alcuni familiari forniscono la loro disponibilità per l'accompagnamento degli ospiti nel caso in cui ci fossero delle uscite o delle esigenze particolari da parte del servizio di animazione.

Esaurita la discussione la seduta è tolta alle ore 16 e 45.

Il Responsabile Sanitario
Dottoressa Moica Fogliata

L'infermiera di riferimento
Suor Irina Chindris